



**PROCESSO FISICO TC/8371/2019  
PROCESSO TC-EX/0766/2019  
PROCESSO TC-ARP/0913/2020**

**CONTRATO 018/2020**

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS DE CAPACITAÇÃO  
TÉCNICAS DE SOFTWARES  
ADQUIRIDO, QUE FIRMAM O TRIBUNAL  
DE CONTAS DO ESTADO DE MATO  
GROSSO DO SUL E A EMPRESA  
TOCCATO TECNOLOGIA EM  
SISTEMAS LTDA.**

**CONTRATANTE: TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**, inscrito no Cadastro Geral de Contribuintes do Ministério da Fazenda, sob o número 15.424.948/0001-41, com sede na Rua Des. José Nunes da Cunha Bloco 29 - Parque dos Poderes – CEP 79.031-902, Campo Grande/MS, representado pelo seu Presidente Conselheiro **Iran Coelho das Neves**.

**CONTRATADA: TOCCATO TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob n. 08.689.089/0001-57, Inscrição Estadual n. 255.977.921, com sede na Rodovia José Carlos Daux nº 8600 Sala 09 Bloco 02, Bairro Santo Antônio de Lisboa, Florianópolis – SC CEP: 88050-001 neste ato representada por seu sócio proprietário o Sr. **Perácio Feliciano Ferreira**.

As partes acima qualificadas resolvem celebrar o presente contrato para a aquisição, atualização, manutenção, suporte técnico de licenças de softwares, bem como serviços de capacitação, conforme quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência, Anexo I do edital, decorrente do procedimento licitatório de Pregão Presencial de nº 018/2019.

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO E VALOR:**

1.1 - O objeto do presente contrato consiste na contratação de Serviço de suporte técnico especializado, sob demanda, conforme descritivo em tabela abaixo.

| Item | Produto                                                                                                                                                                       |    | Quantidade | Valor Mensal    | Valor anual    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|-----------------|----------------|
| 10   | Serviço de Suporte técnico especializado da plataforma Qlik sob demanda (UST). O detalhamento das atividades com o quantitativo de UST correspondente se encontra no Anexo I. | 01 | 2500       | R\$ 218,00/hora | R\$ 545.000,00 |

1.2 O valor global deste contrato é de R\$ 545.000,00 (Quinhentos e quarenta e cinco mil reais).

#### CLÁUSULA SEGUNDA - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS:

| UO   | FUNCIONAL PROGRAMÁTICA         | ELEMENTO DE DESPESA                   | FONTE |
|------|--------------------------------|---------------------------------------|-------|
| 3101 | 10.03101.01.032.0002.2011.0001 | 3.3.90.40.08 - Manutenção de Software | 100   |

#### CLÁUSULA TERCEIRA – DO FORNECIMENTO E EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

**3.1** Todas as soluções e serviços descritos neste termo deverão ser entregues/iniciados em até 30 dias contados após a concretização da ordem de início dos serviços, sendo que os serviços descritos deverão ser entregues/desenvolvidos/configurados na Sede do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso do Sul – TCE/MS, sito à Av.: Des. José Nunes da Cunha, s/nº, Bloco 29, Campo Grande - MS, CEP 79031-902, devidamente instaladas e configuradas.

#### **3.2 Serviços técnicos especializados (STE) da Plataforma Qlik, sob demanda (UST)**

**3.2.1** A CONTRATADA deverá atender à solicitação de UST's de STE, de forma presencial, conforme demandado pela CONTRATANTE, por meio de Ordens de Serviço (OS's), contemplando um total de até **2.500 (duas mil e quinhentas)** UST's de Serviços Técnicos Especializados (STE).

**3.2.2** Estes Serviços estarão relacionados/referenciados a utilização de licenças dos Softwares Qlik Sense Professional e Qlik Sense Analyser e Qlik Analytics Platform existentes e/ou adquiridas, em ambientes e estações de trabalho indicadas pela CONTRATANTE. Estas UST's de STE deverão ser executado-apropriadas conforme demanda da CONTRATANTE, sem obrigação

de contratação de todo o quantitativo durante a vigência do Contrato. As UST's de STE requisitadas acima deverão ser dimensionadas/distribuídas, na forma da tabela do Anexo I pela CONTRATADA, conforme as caracterizações apresentadas a seguir.

### **3.2.3 STE para desenvolvimento de BI:**

- a) A CONTRATADA deverá prestar UST's de **STE** para desenvolvimento de painéis, interfaces de análise e outros itens que forem necessários para manutenção e desenvolvimento de BI's;
- b) para orientação/explicação dos Usuários Finais nas novas funcionalidades disponibilizadas pelos novos painéis em Qlik Sense, incluindo as inovações existentes na ferramenta, como também a possibilidade de criação facilitada de novos painéis utilizando-se para isso Dimensões e Medidas padronizadas.

### **3.2.4 STE para Instalação/ Configuração (Servidores Qlik Sense e Qlik Analytics Platform):**

- a) **STE**, com Monitoração e Validação, para a configuração dos parâmetros de segurança de acesso, notadamente a integração com os Administradores de Diretórios (Microsoft Active Directory ou outra ferramenta padrão LDAP) existentes, além do acesso seguro via protocolo HTTPS;
- b) **STE**, com Monitoração e Validação, para a configuração dos clusters de servidores, caso estes existam ou venham a ser implantados pelo TCE/MS, inclusive com recursos de reaplicação automática do repositório de metadados;

3.2.4 Todos estes Serviços Técnicos Especializados deverão ser executados, apropriados e faturados de forma mensal, ou seja, por UST's demandadas e executadas em cada período mensal de vigência do respectivo contrato.

## **CLÁUSULA QUARTA - DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:**

4.1 - A CONTRATADA deverá encaminhar ao Gestor do contrato, até o dia 30 de cada mês, Nota Fiscal/Fatura acompanhada de documentos que comprovem a regularidade fiscal perante a fazenda pública federal, estadual e municipal, bem como certidão negativa débitos trabalhistas, de regularidade do

recolhimento de Fundo de Garantia por Tempo de Serviço, bem como um relatório circunstanciado dessa prestação.

4.2 O pagamento será efetuado mediante depósito bancário até o dia 12 do mês seguinte ao recebimento definitivo dos produtos, devendo a **CONTRATADA** informar o Banco, Agência e o número da conta corrente em nome da empresa que deverá ser efetuado o crédito.

4.3 Eventuais atrasos na apresentação de nota fiscal e demais documentos de regularidade da empresa implicam em prorrogação do prazo para pagamento.

4.4 No caso de atraso de pagamento, desde que a **CONTRATADA** não tenha concorrido de alguma forma para tanto, serão devidos pela **CONTRATANTE** encargos moratórios à taxa nominal de 6% a.a (seis por cento ao ano), capitalizados diariamente em regime de juros simples.

4.4.1 O valor dos encargos será calculado pela fórmula:  $EM = I \times N \times VP$ , onde EM= Encargos moratórios devidos; N=Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento; I= Índice de compensação financeira = 0,00016438; e VP = Valor da prestação em atraso.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DA VIGÊNCIA:**

5.1. - O presente Contrato terá duração de 12 (doze) meses, iniciando em 16.11.2020 e finalizando em 16.11.2021, cabendo prorrogação nos termos do Art. 57, inciso II, da Lei 8.666/93.

#### **CLÁUSULA SEXTA – GARANTIA DE EXECUÇÃO**

6.1. - A **CONTRATADA** deverá apresentar a **CONTRATANTE**, no prazo de 10 (dez) dias corridos, contados da data da assinatura do contrato, comprovante de garantia, no valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor total do contrato, cabendo-lhe optar por uma das modalidades de garantia prevista no art. 56, § 1º da Lei n.º 8.666/93.

6.2. A garantia será restituída automaticamente, ou por solicitação, no prazo de até 03 (três) meses contados do final da vigência do contrato ou da rescisão, em razão de outras hipóteses de extinção contratual previstas em lei, somente após comprovação de que a **CONTRATADA** pagou todas as verbas trabalhistas decorrentes da contratação.

6.3. Caso a **CONTRATADA** não efetive o cumprimento dessa obrigação até o fim do segundo mês após o encerramento da vigência contratual ou da rescisão, a garantia será utilizada para o pagamento dessas verbas trabalhistas diretamente pela contratante.

6.4. Se eventualmente ocorrer a prorrogação da vigência do contrato, a **CONTRATADA** deverá, a cada celebração de termo aditivo, providenciar a

devida renovação da garantia prestada, tomando-se por base o valor atualizado do contrato.

6.5. Nas hipóteses em que a garantia for utilizada total ou parcialmente – como para corrigir quaisquer imperfeições na execução do objeto do contrato ou para reparar danos decorrentes da ação ou omissão da CONTRATADA, de seu preposto ou de quem em seu nome agir, ou ainda nos casos de multas aplicadas depois de esgotado o prazo recursal – a CONTRATADA deverá, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, recompor o valor utilizado da garantia, sob pena de aplicação das penalidades prevista em lei.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DOS DIREITOS E RESPONSABILIDADES DAS PARTES:**

### **7.1. São obrigações da CONTRANTE (Tribunal de Contas):**

- I – Cumprir os termos do presente contrato;
- II – Realizar o pagamento nos prazos ajustados;
- III – Permitir a execução dos serviços em suas instalações;
- IV – Acompanhar e fiscalizar os serviços
- V - Intervir no fornecimento/execução ou interromper a sua execução nos casos e condições previstos na lei n. 8.666/93;
- VI - Efetuar os pagamentos devidos à contratada pelo fornecimento de acordo com as disposições do presente contrato;
- VII - Enviar a contratada o documento comprovante de arrecadação competente toda vez em que ocorrer a retenção de impostos sobre a nota fiscal de prestação de serviços;
- VIII - Denunciar as infrações cometidas pela contratada e aplicar-lhe as penalidades cabíveis nos termos da lei n.8.666/93;
- IX - Disponibilizar acesso e autorização de trabalho aos ambientes para intervenção;
- X - Liberar os ambientes para intervenção após assinatura do contrato;
- XII - Informar os responsáveis pelo atendimento no site fora do horário normal de funcionamento (entrada no site), no caso de atendimento emergencial da equipe volante;
- XIII - Ter reservado o direito de não mais adquirir os produtos/objetos da contratada, caso a mesma não cumpra o estabelecido no presente contrato, aplicando ao infrator as penalidades previstas na lei n. 8.666/93;
- XIV - Acompanhar o fornecimento/execução e expedir instruções verbais ou escritas sobre a sua execução podendo impugnar os em desacordo com os licitados, os quais deverão ser substituídos correndo as despesas oriundas destes por conta da contratada;
- XV - Manter a versão da solução atualizada, sempre que for fornecida pela Contratada, desde que compatível com a versão do sistema operacional instalado no servidor que hospeda a solução;

XVI - Assegurar que a configuração do ambiente técnico de operação seja bem adaptada à utilização da solução.

**7.2. São obrigações da CONTRATADA:**

I - Guardar sigilo e não fazer uso das informações prestadas pelo TCE/MS;

II - Respeitar os regulamentos de disciplina e segurança do TCE/MS;

III - Cumprir com as normas de Segurança e Medicina no Trabalho durante a estadia nas instalações;

IV - Responsabilizar-se pela correção imediata dos problemas por ventura ocorridos por defeitos dos produtos fornecidos, assumir em caráter exclusivo, toda e qualquer responsabilidade de natureza civil, trabalhista ou previdenciária e respectivo ônus, tanto em relação a si, quanto ao pessoal eventualmente contratado para fornecimento do objeto do presente contrato;

V - Atender a todas as exigências deste contrato e executar todas as solicitações de substituição de produtos assumindo os ônus da reposição;

VI - Tratar com confidencialidade todas as informações e dados técnicos, administrativos e financeiros contidos nos documentos da contratante, guardando sigilo perante terceiros;

VII - Aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários nos serviços objeto do presente instrumento até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato observado as disposições do art. 65 da lei n. 8.666/93;

VIII - Emitir a nota fiscal fazendo discriminar no seu corpo a dedução dos impostos quando exigido pela a contratante.

IX - Responder pelos danos causados diretamente à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato;

X - Indicar formalmente representante legal devidamente credenciado para representá-la durante a execução contratual.

XI - Manter durante a vigência do contrato, as condições de habilitação exigidas na licitação, devendo comunicar à CONTRATANTE a superveniência de fato impeditivo da manutenção dessas condições;

XII - Dispor ou fornecer aos seus empregados todas as ferramentas e instrumentos necessários à execução dos serviços;

XIII - Exigir que seus técnicos ou empregados se apresentem nas dependências do Tribunal devidamente identificados com crachás;

XIV - substituir empregados da equipe de trabalho no caso de faltas, ausência legal ou férias, de modo a não prejudicar o bom andamento e execução dos serviços, garantindo que o cronograma de atividades não sofra paralisações;

XV - A presente cláusula não exclui outras obrigações e responsabilidades decorrentes da interpretação das normas e condições estabelecidas no Edital, Termo de Referência.

**CLÁUSULA OITAVA – DA SUBCONTRATAÇÃO**

8.1 É vedada a subcontratação do objeto.

8.2 É vedada a sub-rogação completa ou da parcela principal da obrigação.

## **CLÁUSULA NONA - DA RESCISÃO, DAS PENALIDADES E DOS VALORES DAS MULTAS:**

9.1. A inexecução parcial ou total das condições pactuadas, erro de execução ou mora na execução, sujeitará a **CONTRATADA** às seguintes penalidades:

I. Advertência;

II. Multa de 0,5 % (cinco décimos por cento) por dia de atraso, havendo descumprimento do contrato e seu anexos, calculada sobre o valor total do contrato, até o máximo de 10 % (dez por cento);

III. Multa de 5 % (cinco por cento), sobre o valor atualizado deste Contrato, cumulativa com as demais sanções, por infração a quaisquer outras de suas cláusulas.

IV. Suspensão temporária de licitar e contratar com o (Governo, Prefeitura, Entidade) pelo prazo de até 2 (anos) anos;

V. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação, perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a **CONTRATADA** ressarcir a **CONTRATANTE** pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada.

9.2. A critério da **CONTRATANTE**, as sanções previstas nos incisos "I", "IV" e "V" do item 10.1, desta cláusula, poderão ser aplicadas juntamente com as previstas nos incisos "II" ou "III", facultada a defesa prévia da **CONTRATADA**, no respectivo processo, no prazo de 05 (cinco) dias úteis.

9.3. Aplicar-se-á advertência por faltas leves, assim entendidas como aquelas que não acarretarem prejuízos significativos ao objeto da contratação.

9.4. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa, observando-se o procedimento previsto na Lei n.º 8.666, de 1993.

9.5. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

9.6. A multa deverá ser recolhida no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data do recebimento da comunicação pela **CONTRATADA**.

9.7 O presente Contrato poderá ser rescindido pelos motivos previstos nos art. 77 e 78 e nas formas estabelecidas no art. 79, todos da Lei nº 8.666/93.

9.8 Fica expressamente acordado que, em caso de rescisão, nenhuma remuneração será cabível, a não ser o ressarcimento dos serviços prestados pela **CONTRATADA**, nos termos do presente contrato e anexo, bem como extensão do disposto na Lei 8.666/93.

9.9. Em caso de cisão, incorporação ou fusão da **CONTRATADA**, caberá à **CONTRATANTE** decidir sobre a continuidade do presente Contrato.

9.10. A rescisão, por algum dos motivos previstos na Lei nº 8.666/93, não dará à **CONTRATADA** direito à indenização a qualquer título, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, com a exceção do que estabelece o art.

79, § 2º, da referida Lei.

9.11. A rescisão acarretará, independentemente de qualquer procedimento judicial ou extrajudicial por parte da **CONTRATANTE**, a retenção dos créditos decorrentes deste Contrato, limitada ao valor dos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, além das sanções previstas neste ajuste.

9.12. A totalidade das multas que vierem a ser aplicadas à **CONTRATADA**, durante toda a vigência do contrato, independentemente de qualquer natureza, são limitadas ao máximo de 10% (dez por cento) do valor global da contratação.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - DO RECONHECIMENTO DE DIREITOS:**

10.1. A contratada reconhece os direitos da contratante, em caso de rescisão administrativa, previstos no Art. 77 da Lei 8.666/93.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA ALTERAÇÃO CONTRATUAL**

11.1. Este contrato pode ser alterado nos casos previstos no art. 65 da Lei n.º 8.666/93, desde que haja interesse da **CONTRATANTE**, com a apresentação das devidas justificativas.

11.2 A **CONTRATADA** é obrigada a aceitar, nas mesmas condições, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO REAJUSTE**

12.1 Em caso de prorrogação do contrato, os valores da contratação serão reajustados, respeitando para tanto a variação do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) acumulado nos últimos 12 meses.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E DA VINCULAÇÃO DO CONTRATO:**

13.1. O presente contrato, decorrente da modalidade de licitação “Pregão Presencial”, rege-se pelos termos da Lei nº 10.520/02 e Lei nº 8.666/93, vinculando-se ao Edital de Licitação e anexos, bem com a proposta de preço apresentada pela **CONTRATADA**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DA IDONIEDADE DA CONTRATAÇÃO:**

14.1. A **CONTRATADA** obriga-se a manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas e permanecer quite perante os fiscos municipal, estadual e federal, bem como perante às justiças Estaduais, Federais e Trabalhistas.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA GESTÃO DO CONTRATO E FISCALIZAÇÃO**



15.1. A gestão e fiscalização do contrato ficará sob responsabilidade do Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DO FORO**

16.1. As questões decorrentes da execução deste Contrato que não possam ser dirimidas administrativamente serão processadas e julgadas no Foro de Campo Grande, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16.2. E, por estarem justas e acordadas, assinam o presente Contrato em duas vias de igual teor e forma.

CAMPO GRANDE-MS, 11 de novembro de 2020

IRAN COELHO DAS NEVES  
Presidente do TCE/MS

TOCCATO TECNOLOGIA EM  
SISTEMAS LTDA

DANIEL EDUARDO FUNABASHI DE  
TOLEDO  
Testemunha 1

GEANLUCAS JULIO DE FREITAS  
Testemunha 2

## ANEXO I – TABELA DE ATIVIDADES

| Nº Ordem | Complexidade | Descrição das Atividades                                                                                                                                                                            | Produto                                | UST por Produto |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|
| 1        | <b>Baixa</b> | Criar conexões a fontes de dados Qlik/conexão;                                                                                                                                                      | Conexão                                | 1               |
| 2        |              | Criar conexões a fontes de dados de arquivos texto Estruturados/conexão;                                                                                                                            | Conexão                                | 1               |
| 3        |              | Criar conexões a fontes de dados de arquivos XML/conexão;                                                                                                                                           | Conexão                                | 1               |
| 4        |              | Criar conexões a fontes de dados (csv, xls, xlsx, etc) existentes em páginas da internet/conexão;                                                                                                   | Conexão                                | 1               |
| 5        |              | Download das mídias/conexão;                                                                                                                                                                        | Conexão                                | 1               |
| 6        |              | Importar Extensões Qlik;                                                                                                                                                                            | Conexão                                | 1               |
| 7        |              | Criação de fluxo de trabalho (Stream);                                                                                                                                                              | Conexão                                | 1               |
| 8        |              | Criar conexões a bancos de dados padrão ODBC ou OLEDB/conexão;                                                                                                                                      | Conexão                                | 1               |
| 9        | <b>Média</b> | Criação de contas adicionais de Serviço/licença;                                                                                                                                                    | Licença                                | 2               |
| 10       |              | Reinstalação Net Framework/licença;                                                                                                                                                                 | Licença                                | 2               |
| 11       |              | Implementar Correções de Painéis de Análise Genéricos com as Dimensões e Medidas de uma Tabela de Fatos identificadas na fase de homologação ou implantação/objeto (gráficos, tabelas, mapas, etc); | Objeto (gráficos, tabelas, mapas, etc) | 2               |
| 12       |              | Implementar Correções de Dashboard específicos com predominância de mostradores identificadas na fase de homologação ou implantação/objeto;                                                         | Objeto (gráficos, tabelas, mapas, etc) | 2               |
| 13       |              | Implementar Correções de Painel de Relatório onde usuário possa escolher as Dimensões e Medidas numa Tabela identificadas na fase de homologação ou implantação/objeto;                             | Objeto (gráficos, tabelas, mapas, etc) | 2               |
| 14       |              | Implementar Correções de Painel de EIS com botões e comportamento específico conforme caso de uso predeterminado, identificadas no período de homologação ou implantação/objeto;                    | Objeto (gráficos, tabelas, mapas, etc) | 2               |
| 15       |              | Entrevistar usuários e equipe de TI (até 02 horas) para mapear o modelo de dados com tabelas que formam indicadores chave de performance/por entrevista;                                            | Entrevista                             | 2               |
| 16       |              | Entrevistar usuários (até 02 horas) para definição de templates WEB;                                                                                                                                | Entrevista                             | 2               |
| 17       |              | Exploração de oportunidades de uso da solução/painel (.qvf);                                                                                                                                        | Painel (.qvf)                          | 2               |
| 18       |              | Orientações equipe interna (hands on)/demanda;                                                                                                                                                      | Demanda                                | 2               |
| 19       |              | Desenvolver Painel de Relatório onde o usuário possa escolher as                                                                                                                                    | Dimensões/Medidas                      | 2               |

|    |              |                                                                                                                  |                   |    |
|----|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|
|    |              | Dimensões e Medidas numa Tabela/Dimensões ou Medidas;                                                            |                   |    |
| 20 |              | Customização da solução ou criação de relatório e visões de informação/Relatórios ou Visões;                     | Relatórios/Visões | 2  |
| 21 |              | Dimensionar infraestrutura de hardware e software/demanda;                                                       | Demanda           | 2  |
| 22 | Mediana      | Configuração de Backup/servidor;                                                                                 | Servidor          | 6  |
| 23 |              | Incluir e configurar contadores de sistema operacional de performance/servidor;                                  | Servidor          | 6  |
| 24 |              | Analisar e documentar indicadores de performance/servidor;                                                       | Servidor          | 6  |
| 25 |              | Realizar diagnóstico de performance por painel (.qvf)                                                            | Servidor          | 6  |
| 26 |              | Criação documentação final/painel (.qvf);                                                                        | Painel (.qvf)     | 6  |
| 27 |              | Desenvolver rotinas de ETL para indicadores chave de performance/painel (.qvf)                                   | Painel (.qvf)     | 6  |
| 28 |              | Desenvolver Painéis de Análise customizados para mostrar indicadores chave de performance/painel (.qvf)          | Painel (.qvf)     | 6  |
| 29 |              | Configurar controle de acesso objetos, campos e registros conforme as definições de segurança/painel (.qvf)      | Painel (.qvf)     | 6  |
| 30 |              | Desenvolver rotinas ETL para Validação Automática dos Dados carregados/Rotina                                    | Rotina            | 6  |
| 31 |              | Configurar Jobs Automatizados de Carga de Dados no Publisher/demanda;                                            | Demanda           | 6  |
| 32 |              | Desenvolver Dashboards específicos com predominância de mostradores/Dashboards;                                  | Dashboards        | 6  |
| 33 |              | Criar Templates de Design de aplicações e Orientações Base para aplicações/template;                             | Template          | 6  |
| 34 |              | Operação assistida a servidores da contratante/demanda;                                                          | Demanda           | 6  |
| 35 | Alta         | Realizar transferência de tecnologia dos projetos para a equipe técnica do cliente/painel (.qvf);                | Painel (.qvf)     | 8  |
| 36 |              | Realizar treinamento para (até 5 usuários) os usuários finais no uso das aplicações desenvolvidas/painel (.qvf); | Painel (.qvf)     | 8  |
| 37 |              | Desenvolver rotinas de ETL para a interligação através de LinkTable/painel (.qvf);                               | Painel (.qvf)     | 8  |
| 38 |              | Apoio técnico no uso de funcionalidades novas ou avançadas da solução/painel (.qvf);                             | Painel (.qvf)     | 8  |
| 39 | Especialista | Instalação e alocação das licenças/servidor;                                                                     | Servidor          | 10 |
| 40 |              | Configurações avançadas Qlik/Servidor;                                                                           | Servidor          | 10 |
| 41 |              | Criação tarefas de recarga/Servidor;                                                                             | Servidor          | 10 |
| 42 |              | Configuração de acesso aos                                                                                       | Servidor          | 10 |

|    |  |                                                                                                                                             |               |    |
|----|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|
|    |  | repositórios de usuários;                                                                                                                   |               |    |
| 43 |  | Configuração de autorização de usuário com WEBTICKET;                                                                                       | Servidor      | 10 |
| 44 |  | Configurar certificado digital no ambiente/servidor;                                                                                        | Servidor      | 10 |
| 45 |  | Implementação de redução de dados (Section Access);                                                                                         | Painel (.qvf) | 10 |
| 46 |  | Testes de acesso Interno/Externo/Servidor;                                                                                                  | Servidor      | 10 |
| 47 |  | Testes de carga Externo Interno/Externo/Servidor;                                                                                           | Servidor      | 10 |
| 48 |  | Mapear modelo de dados dos sistemas transacionais fontes de dados identificando Fatos e Dimensões/painel (.qvf);                            | Painel (.qvf) | 10 |
| 49 |  | Entrevistar usuários e equipe de TI para mapear o modelo de dados com as tabelas que formam os indicadores chave de performance/Entrevista; | Entrevista    | 10 |
| 50 |  | Desenvolver Extensões com novos objetos para serem utilizadas em aplicações na plataforma Qlik/painel (.qvf);                               | Painel (.qvf) | 10 |
| 51 |  | Executar avaliação de garantia de qualidade quanto ao uso de melhores práticas no modelo de dados da aplicação/painel (.qvf);               | Painel (.qvf) | 10 |
| 52 |  | Executar avaliação de garantia de qualidade quanto ao uso de melhores práticas nos scripts da aplicação/painel (.qvf);                      | Painel (.qvf) | 10 |
| 53 |  | Configuração de solução em momento posterior à implantação, inclusive para melhoria de performance da ferramenta; (Tunning)/painel (.qvf);  | Painel (.qvf) | 10 |
| 54 |  | Desenvolver Scripts Java, Css, .net para Web templates;                                                                                     | Página Web    | 10 |
| 55 |  | Desenvolver templates Web para incorporar objetos Qlik em soluções de portais;                                                              | Página Web    | 10 |

## Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço <http://df.tce.ms.gov.br/docflow/digitalSignChecker.jsf> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: FNKZ-LGPS-6ZYN-IR66



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 17/11/2020 é(são) :

- DANIEL EDUARDO FUNABASHI DE TOLEDO - 16/11/2020 07:38:35
- GEANLUCAS JULIO DE FREITAS - 16/11/2020 09:02:43
- IRAN COELHO DAS NEVES - 11/11/2020 12:42:02
- Toccato Tecnologia em Sistemas Ltda - 16/11/2020 09:55:50